

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 そら

公表日 令和7年10月31日

利用児童数

10名

回収数

10名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	10	0	0	0	家具の配置を変えてから、広々として活動しやすくなった印象があった。
	2	職員の配置数は適切ですか。	10	0	0	0	利用者全員への目配せができている人数である。
	3	生活空間は、こども本人がこの部屋で何をするのか分かるよう、机などの配置を工夫されていますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じた配慮が適切になされていますか。	10	0	0	0	一人用スペースや学習する場所も作られていると思う。
	4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっており、こども達の活動に合わせた空間となっていますか。	10	0	0	0	手洗いからトイレであったり、片付けであったりと流れを作る環境である。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていますか。	10	0	0	0	保護者の意見も取り入れての支援があっというと思う。
	6	事業所がホームページ等で公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていますか。	10	0	0	0	個別面談を元に計画を作っているため、提供内容には満足している。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	10	0	0	0	されていると思う。
	8	個別支援計画には放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか。	10	0	0	0	
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	10	0	0	0	トイレや移動の際のサポートなど、続けていただいてありがたい。
	10	事業所で行われている活動は固定化されないよう工夫されていますか。	10	0	0	0	色々な場所へ行ったり、経験をさせてもらったりしている。家ではできないような体験ばかりであるため、本人も毎日楽しそうである。
	11	地域で活動する機会はありますか。	10	0	0	0	芋ほりだったり、工芸品作りだったり地域の方と関わるイベントがあり良いと思う。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	0	いつも分かりやすい。
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	0	いつも分かりやすい。
	14	事業所では、家族に対してもこどもの障害の特性や、その特性を踏まえたこどもとの関わり方について話し合う等、情報提供の機会がありますか。	10	0	0	0	一度学校との共有のことで話し合いがあった。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
保 護 者 へ の 説 明 等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	10	0	0	0	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	0	0	0	
	17	家族の困り感が職員に伝わっていますか。	10	0	0	0	お迎え時にお互いの環境での困ったことをの情報共有はできている。
	18	こどもや家族からの相談に、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	9	0	0	1	
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	10	0	0	0	送迎時に情報共有していただいている。 気持ちを代弁したり、絵で行動を示したりしている。
	20	ホームページで、行事予定や事業所評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	0	0	
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていますか。	10	0	0	0	名前を伏せて、子どもと仲の良い子を教えてください。
非 常 時 等 の 対 応	22	事業所では、こどもの安全を確保するために、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われた上で支援されていますか。	10	0	0	0	日々の活動の中で、訓練していることを職員から聞いているため安心している。
	23	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていますか。	10	0	0	0	一度事故があったが、事業所から適切な対応と説明を受け、心配せず任せることができた。 トラブルがあった時は、いつもちゃんとした説明がある。
満 足 度	24	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	0	0	0	一緒にいて安心する職員がいるようであるため、こちらも安心している。
	25	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	0	0	0	帰宅後、数回本人から「楽しかった」と言われたため、楽しんでいるようで安心している。 毎日「そらさん行く」と言っている。おでかけが楽しいよう。
	26	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0	