

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 SORA

公表日 令和7年10月31日

利用児童数

10名

回収数

10名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	10	0	0	0	とても広いスペースがある。
	2	職員の配置数は適切ですか。	10	0	0	0	たくさんのスタッフさんがいてくれて安心している。
	3	生活空間は、こども本人がこの部屋で何をするのか分かるよう、机などの配置を工夫されていますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じた配慮が適切になされていますか。	10	0	0	0	
	4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっており、こども達の活動に合わせた空間となっていますか。	10	0	0	0	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていますか。	10	0	0	0	
	6	事業所がホームページ等で公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていますか。	10	0	0	0	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	10	0	0	0	
	8	個別支援計画には放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか。	10	0	0	0	
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	10	0	0	0	
	10	事業所で行われている活動は固定化されないよう工夫されていますか。	10	0	0	0	いろんな場所に連れて行ってくれる。
	11	地域で活動する機会はありますか。	10	0	0	0	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	0	
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	0	
	14	事業所では、家族に対してもこどもの障害の特性や、その特性を踏まえたこどもとの関わり方について話し合う等、情報提供の機会がありますか。	10	0	0	0	年に数回の面談でアドバイスをいただいている。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
保 護 者 へ の 説 明 等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていますか。	10	0	0	0	送迎時にその日の様子を細かく伝えていただける。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われています か。	10	0	0	0	
	17	家族の困り感が職員に伝わっていますか。	10	0	0	0	
	18	こどもや家族からの相談に、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	10	0	0	0	捻挫をしたときに、車椅子を用意してくれてありがたかった。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて いますか。	10	0	0	0	
	20	ホームページで、行事予定や事業所評価の結果をこどもや保護者 に対して発信されていますか。	10	0	0	0	
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていますか。	10	0	0	0	
非 常 時 等 の 対 応	22	事業所では、こどもの安全を確保するために、非常災害の発生に備 え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われた上で支援され ていますか。	10	0	0	0	
	23	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連 絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていますか。	10	0	0	0	
満 足 度	24	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	0	0	0	
	25	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	0	0	0	学校より好きみたいだ。
	26	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0	